

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Кузвесовым А. Н. (ИНН 662941513517, ОГРНИП 318665800142972, адрес: 624134, область Свердловская, городской округ Новоуральский, город Новоуральск, улица Чурина, дом 12/1, квартира 119) (далее — «Оператор»).

1. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях сайта <https://yeticrab.ru>, включая все его страницы и поддомены (далее — «Сайт»), а также при обработке обращений, заявок и сообщений, направляемых Оператору.
2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Политика опубликована в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://yeticrab.ru/privacy>. Актуальной является редакция, размещённая по указанному адресу. Оператор вправе вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. Основные понятия

1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённомu или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
4. Пользователь — любой посетитель Сайта, а также лицо, направившее Оператору обращение или заявку через формы Сайта.
5. Cookie — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который браузер пересылает веб-серверу при обращении к страницам Сайта.
6. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
 - a. Посетители Сайта — данные, передаваемые автоматически при использовании Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе, технические характеристики оборудования, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и сведения о действиях на Сайте.
 - b. Пользователи, направляющие обращения и заявки через формы Сайта, — фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; содержание обращения и иные данные, добровольно указанные Пользователем в форме.
 - c. Клиенты (заказчики) — данные, необходимые для заключения и исполнения договора: фамилия, имя, отчество; контактные данные; иные сведения, предоставляемые в связи с исполнением договора.
2. Специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах и т. п.) и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются и не запрашиваются.
3. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет; Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних.

4. Цели, правовые основания и сроки обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях, на следующих правовых основаниях и в течение следующих сроков:

а. Рассмотрение обращений и заявок, направленных через формы Сайта; связь с Пользователем по указанным контактам.

- i. **Данные:** фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения
- ii. **Основание:** согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
- iii. **Срок:** до достижения цели обработки, но не более 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия, либо до отзыва согласия

б. Заключение и исполнение договора с Пользователем (принятие заявки, оформление заказа, оказание услуг).

- i. **Данные:** фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, необходимые для исполнения договора
- ii. **Основание:** заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
- iii. **Срок:** в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его исполнения (сроки хранения по законодательству о бухгалтерском учёте и налогах)

в. Направление рекламных и информационных сообщений о продуктах, услугах и специальных предложениях Оператора.

- i. **Данные:** имя; номер телефона; адрес электронной почты
- ii. **Основание:** отдельное согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»)
- iii. **Срок:** до отзыва согласия (отказа от рассылки)

г. Анализ посещаемости, улучшение работы и содержания Сайта, обеспечение его функционирования и безопасности.

- i. **Данные:** файлы cookie; IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; дата и время доступа; адреса запрашиваемых страниц; сведения о действиях на Сайте
 - ii. **Основание:** согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
 - iii. **Срок:** в течение срока жизни соответствующих файлов cookie либо до отзыва согласия (отключения cookie в браузере)
 - e. **Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов).**
 - i. **Данные:** данные, указанные выше, в объёме, требуемом законодательством
 - ii. **Основание:** исполнение возложенных законодательством РФ обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
 - iii. **Срок:** в течение сроков, установленных законодательством РФ
2. Обработка персональных данных в целях направления рекламных рассылок осуществляется только при наличии отдельного, предварительно выраженного согласия Пользователя (отдельный чекбокс). Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рассылки по ссылке «отписаться» в сообщении либо направив письмо на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 12 Политики; после получения отказа направление сообщений прекращается незамедлительно.
3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не указанных в настоящем разделе, не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (в том числе в информационных системах персональных данных) и без использования таких средств, с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет и без такой передачи.
2. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).
3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до её начала уведомит Роскомнадзор и обеспечит соблюдение требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ.
4. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:
 - a. передача необходима в соответствии с требованиями законодательства РФ (в том числе по запросам уполномоченных государственных органов);
 - b. обработка поручена Оператором третьему лицу на основании договора (поручения на обработку) в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — следующим категориям получателей: хостинг-провайдер ООО «Интернет-Про» (сервис «NetAngels»); оператор сервиса веб-аналитики ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс Метрика»);
 - c. Пользователь дал отдельное согласие на такую передачу.
5. Лица, которым поручена обработка, обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ и не вправе обрабатывать персональные данные в собственных

целях.

6. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики

1. Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс») для обеспечения работы Сайта, подсчёта посетителей и анализа их действий в целях улучшения качества Сайта и его содержания.
2. Технически необходимые cookie обеспечивают базовую работоспособность Сайта. Аналитические cookie используются на основании согласия Пользователя, выражаемого через баннер о cookie при первом посещении Сайта.
3. Пользователь может запретить сохранение cookie в настройках своего браузера, а также воспользоваться средствами блокировки счётчика «Яндекс Метрика». Отключение cookie может повлечь недоступность отдельных функций Сайта.

7. Права субъекта персональных данных

1. Субъект персональных данных вправе:

- a. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
- b. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- c. отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном разделом 8 Политики;
- d. возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг (ст. 15 Закона № 152-ФЗ);
- e. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос на адрес электронной почты info@yeticrab.ru либо письменно по адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ.

3. Оператор предоставляет ответ на запрос субъекта персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

8. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@yeticrab.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо письменно по адресу Оператора.
2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных законных основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ (в том числе для исполнения договора или требований законодательства).

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:
 - a. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
 - b. изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
 - c. доступ к персональным данным ограничен кругом лиц, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей;
 - d. применяются средства защиты информации, включая шифрование соединения с Сайтом (протокол HTTPS/TLS);
 - e. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона № 152-ФЗ.
2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

10. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

1. Персональные данные обрабатываются в течение сроков, указанных в разделе 4 Политики. Условиями прекращения обработки являются: достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или его отзыв (если отсутствуют иные законные основания обработки), а также выявление неправомерной обработки.
3. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, путём удаления из информационных систем Оператора способом, исключающим их восстановление, а материальные носители (при наличии) — путём физического уничтожения. Факт уничтожения фиксируется в порядке, установленном требованиями Роскомнадзора.

11. Заключительные положения

1. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Пользователь может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@yeticrab.ru.
3. Ссылка на действующую редакцию Политики размещается на каждой странице Сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных.

12. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Кузвесов А. Н.

ИНН: 662941513517

ОГРНИП: 318665800142972

Адрес: 624134, область Свердловская, городской округ Новоуральский, город Новоуральск, улица Чурина, дом 12/1, квартира 119

Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных:
info@yeticrab.ru

Сайт: <https://yeticrab.ru>